

Algemene voorwaarden Makelaarstalent

Artikel 1 Definities

1. Makelaarstalent is een onderdeel van Momo makelaardij en vastgoed BV.
2. Momo makelaardij en vastgoed BV is een Besloten Vennootschap die zich ten doel stelt het geven van (online) cursussen om mensen op te leiden tot verhuurmakelaar.
3. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Algemene voorwaarden**' verstaan: de onderhavige Algemene voorwaarden.
4. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Klant**' verstaan: de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit (hierna: Consument) of de natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit (hierna: Zakelijke Klant) en gebruikmaakt van de Diensten van Makelaarstalent.
5. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Partijen**', en ieder afzonderlijk als '**Partij**', verstaan: Makelaarstalent en/of Klant.
6. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Overeenkomst**' verstaan: de tussen Makelaarstalent en Klant gesloten Overeenkomst, al dan niet gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop of dienstverlening op afstand waarbij tot het moment van sluiten van de Overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een of meer middelen voor communicatie op afstand, waarbij Makelaarstalent zich jegens Klant verbindt Diensten te verrichten en Producten te leveren en Klant zich verbindt hiervoor een prijs te betalen. De Overeenkomst komt tot stand door een aanbod van Makelaarstalent en de aanvaarding daarvan door Klant, hetgeen nader wordt gespecificeerd in artikel 4.3 en 4.4 van deze Algemene voorwaarden.
7. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Diensten**' verstaan: alle door Makelaarstalent en/of door haar ingeschakelde derden aan Klant geleverde Diensten, onder andere inhoudende het geven van een (online) cursus om verhuurmakelaar te worden, en geleverde Producten alsmede alle andere door Makelaarstalent ten behoeve van Klant verrichte werkzaamheden, van welke aard ook, verricht in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van Klant worden verricht.
8. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Producten**' verstaan: alle door Makelaarstalent en/of door haar ingeschakelde derden aan Klant geleverde Producten, onder andere inhoudende (online) cursus, die op de Website worden aangeboden en al dan niet zijn gemaakt door Makelaarstalent zelf.
9. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Website**' verstaan: de Website van Makelaarstalent, te raadplegen via www.makelaarstalent.nl.

Artikel 2 Identiteit van Makelaarstalent

1. Makelaarstalent is als handelsnaam bij de KvK geregistreerd onder nummer 76567354 en draagt btw-identificatienummer NL860678398B01. Makelaarstalent is gevestigd aan Vondellaan 22 (2041 BD) te Zandvoort.
2. Makelaarstalent is per e-mail te bereiken via info@makelaarstalent.nl of middels de Website www.makelaarstalent.nl en telefonisch op +31623846492.

Artikel 3 Toepasselijkheid van de Algemene voorwaarden

1. De Algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van Makelaarstalent en op alle huidige en toekomstige Overeenkomsten, leveringen, commerciële relaties en overige rechtsverhoudingen tussen Partijen. De Algemene voorwaarden van Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2. Afwijkingen van de Algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk met Makelaarstalent overeengekomen.

3. Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
4. De Algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende of gewijzigde opdrachten van Klant.
5. Indien blijkt dat een bepaling of meerdere bepalingen in deze Algemene voorwaarden nietig zijn, wordt de geldigheid van de overige bepalingen van deze Algemene voorwaarden alsmede de gehele Overeenkomst niet aangetast. Partijen zullen zich in een dergelijk geval inspannen de nietige bepaling te vervangen voor een nieuwe, geldige bepaling die zo dicht mogelijk de ongeldige bepaling benadert binnen de strekking van de oorspronkelijke Algemene voorwaarden.

Artikel 4 Aanbod en totstandkoming Overeenkomst

1. Alle aanbiedingen van de cursus op eigen Website of de Website van andere partijen zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
2. Klant kan contact opnemen met Makelaarstalent via de Website, e-mail of telefoon voor een van de aangeboden Diensten of Producten.
3. Klant kan bestellingen doen op de Website. De Overeenkomst komt tot stand middels het plaatsen van een bestelling.
4. De Overeenkomst komt tevens tot stand bij een succesvolle aanvraag van het STAP-budget.
5. Als Makelaarstalent een bevestiging naar Klant stuurt, geeft die bevestiging richting aan de inhoud en uitleg van de Overeenkomst, onder voorbehoud van kennelijke verschrijvingen. Makelaarstalent kan niet aan zijn aanbod worden gehouden indien Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Artikel 5 Uitvoering van de Overeenkomst

1. Makelaarstalent zal zich inspannen de Diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, alsmede zoveel mogelijk overeenkomstig de schriftelijk vastgelegde afspraken, uit te voeren.
2. Makelaarstalent heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. Bij het inschakelen van derden zal Makelaarstalent de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en bij de selectie van deze derden. Indien Makelaarstalent op aanvraag van de Klant een derde inschakelt, komen de kosten van het inschakelen van deze derden voor rekening van Klant. Deze kosten worden volgens een marktconforme prijs berekend en worden op voorhand met de Klant gecommuniceerd. Indien Makelaarstalent op eigen initiatief een derde inschakelt, komen de kosten van het inschakelen van deze derden voor rekening van Makelaarstalent.
4. De Overeenkomst kan alleen door Makelaarstalent worden uitgevoerd indien Klant volledige en correcte (contact)gegevens verstrekt aan Makelaarstalent bij het sluiten van de Overeenkomst. Klant draagt er derhalve zorg voor dat alle gegevens, waarvan Makelaarstalent aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Makelaarstalent worden verstrekt.
5. Makelaarstalent biedt de mogelijkheid om Klant te helpen met de aanvraag van hun STAP-budget door middel van teamviewer (een software waarmee de klant bij Makelaarstalent kan meekijken of gegevens kan invullen op het apparaat; tablet/laptop/mobiel). De Klant heeft de keuze om hier gebruik van te maken. Makelaarstalent is echter niet verantwoordelijk voor de aanmelding, de Klant kan hier geen rechten en plichten aan ontleen.

6. Klant draagt er zorg voor dat Makelaarstalent zijn Diensten tijdig en deugdelijk kan verrichten. Indien Klant zijn afspraken hieromtrent niet nakomt, is hij gehouden de hieruit voortvloeiende schade te vergoeden.
7. Indien voor de uitvoering van Diensten of levering van Producten een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Klant Makelaarstalent hiervan schriftelijk in gebreke te stellen. Makelaarstalent dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

Artikel 6 Wijziging van de Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zullen Makelaarstalent en Klant tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan.
2. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, is er sprake van een aanvullende opdracht. Over deze aanvullende opdracht zal vooraf een aparte afspraak over de honorering worden gemaakt. Zonder aanvullende offerte gelden de oorspronkelijke voorwaarden, waarbij de extra Diensten tegen het afgesproken tarief betaald worden.
3. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van Makelaarstalent op en is voor Klant geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.
4. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen Makelaarstalent en Klant zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen door middel van een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst zijn aanvaard door beide Partijen. Deze wijziging geschiedt schriftelijk.

Artikel 7 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst

1. Makelaarstalent is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel dat Makelaarstalent goede grond heeft te vrezen dat Klant in die verplichtingen zal tekortschieten, mits Makelaarstalent Klant door middel van een schriftelijke aanmaning in gebreke heeft gesteld, waarbij Klant een redelijke termijn voor de nakoming van de verplichtingen wordt gesteld, en nakoming binnen deze termijn uitblijft.
2. Voorts is Makelaarstalent bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, onder dezelfde voorwaarden als bedoeld in lid 1 van dit Artikel, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.
3. Indien Klant zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt, deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt en Klant in verzuim is, dan is Makelaarstalent gerechtigd de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring jegens Klant, waarbij Klant, uit hoofde van wanprestatie, tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

Artikel 8 Herroepingsrecht en retournering Producten

1. Dit Artikel is slechts van toepassing op een met de Consument gesloten Overeenkomst op afstand. De Zakelijke Klant komt derhalve geen herroepingsrecht toe.
2. Klant heeft het recht om een op afstand gesloten Overeenkomst binnen 14 (veertien) dagen kosteloos en zonder opgave van reden te annuleren (**Herroepingsrecht**).
3. Bij de Overeenkomst met betrekking tot het leveren van Diensten begint de termijn van het Herroepingsrecht te lopen op de dag waarop de Overeenkomst wordt gesloten.

4. Voor Klant geldt dat de Overeenkomst niet meer kan worden geannuleerd ingeval Makelaarstalent de Diensten volledig levert binnen de 14 (veertien) dagen bedenktijd. Bij het afsluiten van de Overeenkomst verleent Klant hiervoor toestemming aan Makelaarstalent en verklaart hij afstand te doen van het Herroepingsrecht.
5. Voorts geldt dat Klant het Herroepingsrecht behoudt indien de levering van de Diensten, op verzoek van Klant, gedeeltelijk geschiedt binnen de 14 (veertien) dagen bedenktijd. Wel is Klant gehouden te betalen voor de reeds geleverde Diensten.
6. Bij een Overeenkomst met betrekking tot het leveren van Producten begint de termijn van het Herroepingsrecht te lopen voor Klant, of een door Klant aangewezen derde die niet de vervoerder is, op de dag waarop hij:
 - a. Het Product heeft ontvangen;
 - b. Het laatste Product heeft ontvangen indien Klant in eenzelfde bestelling meerdere Producten heeft besteld die afzonderlijk worden geleverd;
 - c. De laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen indien de levering van het Product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen; of
 - d. Het eerste Product heeft ontvangen bij Overeenkomsten voor regelmatige levering van Producten gedurende een bepaalde periode.
7. Indien Klant binnen de herroepingstermijn als bedoeld in lid 1 van dit Artikel gebruikmaakt van het Herroepingsrecht, zal Makelaarstalent het gehele door Klant betaalde bedrag binnen 14 (veertien) dagen na ontvangst van het Product volledig terugstorten.

Artikel 9 Annulering

1. Annulering van de Overeenkomst na ondertekening van de offerte of (elektronische) opdrachtbevestiging is niet mogelijk.

Artikel 10 Kosten, honorering en betaling

1. Alle genoemde bedragen in de offerte zijn in euro's en inclusief BTW, tenzij anders vermeld.
2. De bedragen in de Webshop zijn inclusief BTW en exclusief verzendkosten, tenzij anders vermeld. Makelaarstalent zal het rekenen van de verzendkosten duidelijk en tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst aan Klant vermelden.
3. Het Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekering (UWV) heeft maximaal 300 stuks per opleiding die vallen onder Makelaarstalent. Indien het maximale aantal van 300 is bereikt, kan het zijn dat de Klant geen STAP-budget ontvangt voor de cursus. Makelaarstalent zal samen met de Klant zoeken naar een geschikte oplossing. Makelaarstalent is echter niet verantwoordelijk voor het daardoor niet kunnen deelnemen aan de cursus. Het kan daarnaast voorkomen dat er geen subsidie geldt en dat de oplossing dus niet kosteloos is. Makelaarstalent is niet verantwoordelijk voor deze extra kosten.
4. Makelaarstalent heeft het recht om kennelijk foutieve beschrijvingen in de prijsopgave te herstellen.
5. Betaling geschiedt via Mollie (elektronische bank overboeking) of via het STAP-budget.
6. Klant dient altijd binnen 7 (zeven) dagen de kosten voor het product te voldoen. Bij betaling via Mollie ook bij achteraf betaling of in 3 termijnen dan wordt daaraan vastgehouden. Ook indien klant doormiddel van een overboeking en in overeenstemming in meerdere termijnen betaald dan wordt klant aan betalingsverplichting gehouden binnen 7 dagen bij opvraag door Makelaars Talent.
7. Klant heeft de plicht om onjuistheden in de vermelde of verstrekte betaalgegevens onverwijld aan Makelaarstalent mede te delen.
8. Indien Klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur of bij onderlingen afspraak of bij afname product, dan is Klant van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor verdere ingebrekestelling is vereist. Klant is alsdan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het

opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

9. Indien Makelaarstalent besluit een vordering wegens niet-betaling van één of meer niet-betaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is Klant, naast de verschuldigde hoofdsom en de in artikel 10.8 genoemde rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. De vergoeding van gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten wordt vastgesteld conform het aldan geldende Besluit dat ziet op vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

1. Lid 1 tot en met 3 en lid 6 van dit Artikel zijn slechts van toepassing op een met de Zakelijke Klant gesloten Overeenkomst.
2. Klant is verantwoordelijk voor het aandragen van correcte en representatieve gegevens en informatie die nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst. Makelaarstalent is niet aansprakelijk voor schade, onder anderen op basis van een verkeerde bestelling, indien Klant onjuiste, niet-representatieve of irrelevante gegevens heeft verstrekt.
3. Makelaarstalent is niet aansprakelijk voor fouten of nalatigheden van door haar ingeschakelde derden. Door gebruik te maken van de Diensten van Makelaarstalent, verleent Klant de bevoegdheid aan Makelaarstalent om, als een door Makelaarstalent ingeschakelde derde zijn aansprakelijkheid wil beperken, die aansprakelijkheidsbeperking mede namens Klant te aanvaarden.
4. Ten aanzien van de inhoud van de (online) cursus van Makelaarstalent geldt een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Makelaarstalent kan derhalve niet aansprakelijk worden gesteld omtrent ontevredenheid van Klant over de geleverde Diensten.
5. Makelaarstalent is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade.
6. Makelaarstalent is niet aansprakelijk voor eventuele verschrijvingen op de Website.
7. Makelaarstalent is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig voldoen aan de verplichtingen, voortvloeiend uit de Overeenkomst, in geval dit veroorzaakt wordt door overmacht als bedoeld in artikel 12.
8. Indien Makelaarstalent aansprakelijk wordt gehouden, zal zij uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade die daadwerkelijk door Klant is opgelopen, betaald of geleden is vanwege een aantoonbaar tekortschieten van de verplichtingen van Makelaarstalent met betrekking tot haar Diensten.
9. De aansprakelijkheid van Makelaarstalent is beperkt tot het door de verzekeraar gedekte en uitgekeerde bedrag. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, dan wel indien Makelaarstalent niet is verzekerd, is de aansprakelijkheid beperkt tot het door Klant betaalde bedrag.
10. De beperking van de aansprakelijkheid zoals beschreven in dit Artikel geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Makelaarstalent.
11. Deze bepaling sluit geen aansprakelijkheid uit voor zover aansprakelijkheid bij wet niet mag worden beperkt of uitgesloten.

Artikel 12 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, buiten wil of toedoen van Makelaarstalent, waardoor tijdige, volledige of juiste nakoming van de Overeenkomst niet meer mogelijk is.
2. Onder overmacht zoals in het vorige lid van dit Artikel bedoeld, wordt mede verstaan, maar is niet beperkt tot: niet-nakoming van een derde, ziekte van (personeel van) Makelaarstalent zelf of een derde, abnormale weersomstandigheden, storingen in water- en energieleveringen, stakingen, ernstige storingen in de systemen van Makelaarstalent, brand,

overstromingen, natuurrampen, pandemieën, rellen, oorlog of anderszins binnenlandse onrusten.

3. In geval van overmacht wordt nakoming van de Overeenkomst opgeschort zolang de overmacht aanhoudt.
4. Indien sprake is van overmacht met als gevolg dat één der Partijen tekortschiet in de nakoming van haar verbintenissen uit de Overeenkomst, is de andere Partij gerechtigd de Overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden. In een dergelijk geval zal Makelaarstalent overgaan tot terugbetaling van eventueel betaalde bedragen, met daarop in mindering gebracht alle kosten die Makelaarstalent heeft gemaakt met betrekking tot de Overeenkomst.

Artikel 13 Garantie

1. Makelaarstalent geeft geen garanties omtrent de geleverde Diensten

Artikel 14 Vertrouwelijkheid van gegevens

1. Elk der Partijen garandeert dat alle van de andere Partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De Partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der Partijen als zodanig zijn aangeduid. Makelaarstalent kan hieraan niet worden gehouden indien de verstrekking van gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor correcte uitvoering van de overeenkomst.
2. Indien Klant een aanvraag voor het STAP-budget doet, geeft Klant daarmee toestemming dat Makelaarstalent de gegevens van de Klant deelt met het UWV.
3. Klant gaat ermee akkoord dat Makelaarstalent elke vorm van beeldmateriaal waaraan de klant deelneemt, een bijeenkomst offline of online (o.a. maar niet uitsluitend een webinar) of een uiting doet online of offline (o.a. maar niet uitsluitend het geven van feedback per mail, recensie google of trustpilot, socials) dat Makelaarstalent dit op o.a. maar niet uitsluitend online en offline accounts, website, mailings en evenementen mag delen met andere zonder daarvoor een vergoeding verschuldigd te zijn.

Artikel 15 Intellectuele eigendom

1. De inhoud van de (online) cursus is eigendom van Makelaarstalent.
2. Makelaarstalent behoudt zich de rechten en bevoegdheden toe die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
3. Klant garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Makelaarstalent van gegevens. Klant zal Makelaarstalent vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden.

Artikel 16 Klachtenregeling

1. Indien Klant een klacht heeft, dient Klant dit schriftelijk te zenden aan info@makelaarstalent.nl of telefonisch te melden via +31623846492. De klacht wordt, indien redelijkerwijs mogelijk, 5 (vijf) werkdagen na ontvangst van de klacht door Makelaarstalent in behandeling genomen, waarna Klant zo snel mogelijk een inhoudelijke reactie ontvangt.

Artikel 17 Wijzigingsbeding

1. Makelaarstalent behoudt zich het recht voor deze Algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen dan wel aan te vullen. Makelaarstalent zal Klant hiervan tijdig op de hoogte brengen.

2. De gewijzigde Algemene voorwaarden zijn één maand na bekendmaking aan Klant van toepassing op de Overeenkomst.
3. De Consument heeft de mogelijkheid om de Overeenkomst te ontbinden tot uiterlijk op de dag van inwerkingtreding van de gewijzigde Algemene voorwaarden indien de wijzigingen tot gevolg hebben dat Makelaarstalent Diensten of Producten kan leveren die wezenlijk anders zijn dan Partijen bij het sluiten van de Overeenkomst met elkaar zijn overeengekomen.

Artikel 18 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op de rechtsverhouding(en) tussen Makelaarstalent en haar Klant is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die tussen Makelaarstalent en de Consument mochten ontstaan, worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in het arrondissement waar Klant zijn of haar woonplaats heeft.
3. Alle geschillen die tussen Makelaarstalent en de Zakelijke klant mochten ontstaan worden voorgelegd aan de rechtbank Noord-Holland.